

CONTINUIDAD OPERATIVA · AUTOEVALUACIÓN PARA RESPONSABLES DE TI

¿Cuánto aguanta tu operación sin su sistema crítico?

Diez preguntas que puedes contestar hoy con tu equipo, en menos de diez minutos y sin herramientas. No miden lo que tienes instalado: miden lo que ya probaste. Casi todas las empresas tienen respaldos, monitoreo y un plan escrito; muy pocas saben cuánto tardan en volver y cuántos datos pierden en el camino. Esa diferencia se cobra completa el día que algo se cae.

Número 1: cuánto tardas en volver

Desde que se cae hasta que la operación vuelve a correr. En la industria se le dice RTO; aquí lo nombramos en español.

Número 2: cuánto pierdes

El trabajo hecho entre el último respaldo bueno y la caída. En la industria se le dice RPO.

MARCA SOLO LO QUE HOY PUEDES COMPROBAR

☐ **1. Sabes cuánto tarda en volver**
No cuánto *debería* tardar: cuánto tardó la última vez que lo hiciste de verdad, con cronómetro.

☐ **2. Restauraste algo en los últimos 90 días**
En un ambiente aparte, no en producción. Un respaldo que nunca se restauró es una suposición.

☐ **3. Sabes cuántos datos perderías**
Si el sistema se cae ahorita, ¿de qué momento es el último respaldo bueno?

☐ **4. La operación fijó cuánto puede estar caído cada sistema**
Y está escrito. TI no puede decidir ese número solo.

☐ **5. Los respaldos viven fuera de la máquina que respaldan**
Un respaldo que se cae junto con la base nunca fue un respaldo.

☐ **6. Alguien mira el monitoreo fuera del horario de oficina**
Una alerta que nadie abre a las 3 a. m. no es monitoreo: es material para la autopsia.

☐ **7. Las alertas distinguen lo urgente del ruido**
Si llegan cincuenta al día, ya nadie las lee.

☐ **8. Sabes quién contesta a las 3 de la mañana**
Con nombre, teléfono y un suplente. «El que esté disponible» no es un procedimiento.

☐ **9. Los parches tienen ventana definida**
Base de datos, sistema operativo y aplicación. Sin ventana no se parcha.

☐ **10. Probaste el plan completo, no solo el respaldo**
Levantar el sistema y validar que la operación corre es lo que de verdad tarda.

¿Menos de 7 marcados? No tienes un plan de continuidad: tienes una intención.

La diferencia entre las dos se descubre siempre el mismo día, y nunca es un buen día. Ninguno de los diez puntos se resuelve comprando software: se resuelven con alguien que los opere y los vuelva a probar cada mes. Si te atoraste en alguno, escríbenos el número a info@h3c.com.mx y te decimos qué hemos visto en operaciones parecidas.