



Servicios Administrados por H3

Soluciones de Gestión Integral para
Tecnologías de la Información.

TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LOS NEGOCIOS





Servicios administrados

H3 se dedica a proporcionar servicios administrados de alta calidad mediante la asignación de personal altamente calificado, capacitación continua, y gestión eficiente de procesos de TI. Nuestros servicios incluyen soporte para infraestructura, bases de datos, middleware, y aplicaciones, con un enfoque en maximizar la disponibilidad y minimizar los incidentes críticos.





Enfoque y filosofía de servicio.

Equipo de consultores profesionales:

Contamos con un equipo de consultores altamente capacitados que garantizan un servicio excepcional en todas las áreas de TI.

Objetivo:

Proporcionar soporte integral de TI que maximice la eficiencia operativa y minimice el tiempo de inactividad para nuestros clientes.



Áreas clave de servicio:

Infraestructura:

Supervisión y administración de la infraestructura de TI, asegurando un entorno seguro y confiable para las operaciones del cliente.

Middleware:

Administración de plataformas que permiten la integración y comunicación eficiente entre diversas aplicaciones empresariales.

Base de datos:

Gestión de más de 1,000 bases de datos, con un enfoque en mantener la disponibilidad, integridad y seguridad de los datos críticos.

Aplicaciones:

Soporte completo para aplicaciones empresariales, incluyendo mantenimiento, actualizaciones y resolución de problemas.



Servicios administrados H3:

Los Servicios
Administrados H3
abarcán



Aplicaciones



Plataformas

Middleware

Base de Datos



Infraestructura

Sistema Operativo

Nuestros servicios incluyen:

01

Administración

02

Soporte

03

Mantenimiento

04

Monitoreo



Métodos de trabajo:

Fábrica de Software:

Desarrollo de software a medida y servicios de mantenimiento para cubrir necesidades

Bolsa de Horas:

Servicios flexibles basados en horas de trabajo, permitiendo a los clientes acceder a soporte especializado según sus necesidades.



Los servicios administrados de H3 permiten:



Reducir costos:

Externalizar sus operaciones de TI en una tarifa mensual baja y solo pagar por lo que se utiliza en tareas extemporáneas.



Optimización TI:

Complementar su equipo de TI delegando el trabajo de mantenimiento del día a día, permitiendo así, enfocar a su equipo interno en iniciativas estratégicas para el negocio.



Continuidad Operativa:

Extienda el horario de sus operaciones apoyándose en el equipo experto H3 a través de compromisos basados en Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA), una metodología madura basada en las mejores prácticas de ITIL y el modelo correcto de entrega del servicio.



Escalabilidad:

Capacidad para crecer su infraestructura y aprovisionar nuevos ambientes al ritmo de su empresa, mantenemos actualizadas sus aplicaciones de acuerdo a la información publicada por el fabricante.





Valor agregado H3

01

Equipo de expertos con más de 20 años de experiencia.

02

Nuestros especialistas están en constante actualización para mantener la certificación en las prácticas tecnológicas de vanguardia.

03

Procesos y metodologías alineados a la metodología ITIL.

04

Reducción y solución de incidentes.

05

Alineación de servicios de TI a su negocio.

06

Garantía de cumplimiento de SLA. Service Level Agreement.

07

Reducción de costos de operación y gestión de soporte interno de TI.



Nuestra Experiencia



+250

**INSTANCIAS
ADMINISTRADAS**

INCLUYENDO SISTEMA
DE BASE DE DATOS
SUPERIORES **370 TB**



50

HORAS
ANUALES

DE **CAPACITACIÓN**
IMPARTIDAS



+15,000

INCIDENTES Y
REQUERIMIENTOS

SOLUCIONADOS



98%

CUMPLIMIENTO
DE ACUERDOS DE
NIVEL DE SERVICIO
(SLAS)



70%

DE DISMINUCIÓN
DE INCIDENTES CRÍTICOS

99%

DISPONIBILIDAD
DE SERVICIO



Algunos de nuestros principales clientes



Cultura de Trabajo H3

Somos una empresa mexicana líder en soluciones TI **con más de 14 años** de experiencia en potenciar el valor de nuestros clientes apoyándolos en el desafío constante de la innovación y transformación digital, ofreciendo soluciones integrales para cada una de sus necesidades.

Valores H3



- Trabajo en Equipo
- Enfoque al Cliente
- Desarrollo Humano
- Orientación a Resultados

Misión



Habilitar estrategias de negocio con servicios tecnológicos de excelencia.

Plan de Capacitación



La importancia de la capacitación de nuestros colaboradores radica en el objetivo de mejorar los conocimientos y competencias de quienes integran H3.

Visión



Ser una empresa globalmente reconocida por su generación de valor a sus aliados de negocio.

Semillero de Talento



En H3 estamos comprometidos en desarrollar al talento de las nuevas generaciones.

95% de nuestros trainees se integran a la organización posterior a sus prácticas profesionales.



in / f H3

▶ / d @H3CONSULTING

@ EXPERIENCIAH3

WWW.H3C.COM.MX

INFO@H3C.COM.MX

TRANSFORMANDO EL FUTURO DE LOS NEGOCIOS

ORACLE | Partner

