

H3

Servicios Administrados





¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE UN SERVICIO ADMINISTRADO?

Los Servicios Administrados son aquellos en donde existe un proveedor externo que **cubre las necesidades del área de TI** de forma efectiva.

Es la mejor opción para complementar su equipo de trabajo interno permitiéndoles enfocarse en el **crecimiento de su negocio**.

SERVICIOS ADMINISTRADOS H3



Realizamos **cobertura de Servicios de TI** especializados, remotos y en sitio bajo demanda.

Los Servicios Administrados H3 abarcan



Aplicaciones



Plataformas

Middleware

Base de Datos



Infraestructura

Sistema Operativo



Nuestros Servicios incluyen:

01

Administración

02

Soporte

03

Mantenimiento

04

Monitoreo

Los Servicios Administrados H3 permiten:



Reducir costos:

Externalizar sus operaciones de TI en una tarifa mensual baja y solo pagar por lo que se utiliza en tareas extemporáneas.



Optimización TI:

Complementar su equipo de TI delegando el trabajo de mantenimiento del día a día, permitiendo así, enfocar a su equipo interno en iniciativas estratégicas para el negocio.



Continuidad Operativa:

Extienda el horario de sus operaciones apoyándose en el equipo experto H3 a través de compromisos basados en Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA), una metodología madura basada en las mejores prácticas de ITIL y el modelo correcto de entrega del servicio.



Escalabilidad:

Capacidad para crecer su infraestructura y aprovisionar nuevos ambientes al ritmo de su empresa, mantenemos actualizadas sus aplicaciones ORACLE de acuerdo a la información publicada por el fabricante.

CUSTOMER JOURNEY



Conoce la experiencia de fortalecer tu operación con un Servicio Administrado H3



Solución a incidentes de Alto Riesgo

Somos conscientes pueden llegar a suceder **incidentes con alto impacto** y criticidad en la operación, por ello ofrecemos el servicio de guardias con **cobertura 24/7**

Para **incidentes de criticidad extrema** contamos con un equipo **ÉLITE** entrenados para llevar a cabo **operaciones de alto riesgo**.





VALOR AGREGADO H3

01

Equipo de **expertos** con más de 20 años de experiencia.

02

Nuestros especialistas **están en constante actualización** para mantener la certificación en las prácticas tecnológicas de vanguardia.

03

Procesos y **metodologías** alineados a la metodología ITIL.

04

Reducción y solución de incidentes.

05

Alineación de servicios de TI a su negocio.

06

Garantía de cumplimiento de SLA.
Service Level Agreement

07

Reducción de costos de operación y gestión de soporte interno de TI.

PERSONAL CAPACITADO

Expertos que gestionan la **tecnología actual** de tu empresa.

Nuestros colaboradores reciben capacitación continua con base a un plan anual que contemplan Hard y Soft Skills, lo que permite el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Certificaciones



ORACLE

NUESTRA EXPERIENCIA

SERVICIOS ADMINISTRADOS **H3**



+250

INSTANCIAS ADMINISTRADAS

INCLUYENDO SISTEMA DE BASE DE DATOS SUPERIORES **370 TB**



+15,000

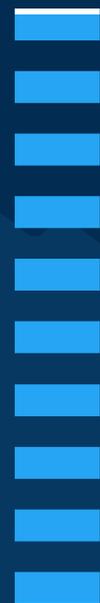
INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

SOLUCIONADOS



+50 HORAS ANUALES

DE **CAPACITACIÓN** IMPARTIDAS



98%

CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLAS)

70%

DE DISMINUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS

99%

DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

SERVICIOS ADMINISTRADOS **H3**



CULTURA DE TRABAJO H3

Somos una empresa mexicana líder en soluciones TI con más de 10 años de experiencia en potenciar el valor de nuestros clientes apoyándolos en el desafío constante de la innovación y transformación digital, ofreciendo soluciones integrales para cada una de sus necesidades.

Valores H3



- Trabajo en Equipo
- Desarrollo Humano
- Enfoque al Cliente
- Orientación a Resultados

Misión



Habilitar estrategias de negocio con servicios tecnológicos de excelencia.

Plan de Capacitación



La importancia de la capacitación de nuestros colaboradores radica en el objetivo de mejorar los conocimientos y competencias de quienes integran H3.

Visión



Ser una empresa globalmente reconocida por su generación de valor a sus aliados de negocio.

Semillero de Talento



En H3 estamos comprometidos en desarrollar al talento de las nuevas generaciones.

95% de nuestros trainees se integran a la organización posterior a sus prácticas profesionales.



Contáctanos:

Monterrey: 81 4170 8241

Querétaro: 442 388 5004

comercial@h3c.com.mx

Síguenos en nuestras Redes Sociales:



www.h3c.com.mx